

Termos e condições da CAMPANHA PROMOCIONAL "-30% EM ARTIGOS DE DECORAÇÃO E CASA na valor mínimo de 25 € - [PEPCO 28017 Barcelos]".

1.º

Disposições gerais

1. O presente regulamento (a seguir designado por "Regulamento") estabelece as regras da ação promocional "**-30% EM ARTIGOS DE DECORAÇÃO E CASA**" na compra no valor mínimo de **25 €** - (a seguir designada por "CAMPANHA Promocional").
2. O Organizador da Campanha Promocional é a empresa PEPCO Portugal, NIF: 517019167, com sede na Rua Hermano Neves, 18, piso 3, E7 1600 477 Lisboa, Portugal (a seguir designado por "Organizador").
3. A Campanha Promocional é realizada no território de Portugal em lojas selecionadas da cadeia PEPCO durante o seu horário de funcionamento, tal como especificado no Anexo 1 dos Termos e Condições, (doravante referidas como "Lojas PEPCO").
4. A Campanha Promocional decorre de **[13.06.2024]** a **[26.06.2024]** ou até ao esgotamento do stock dos produtos que participam na Campanha Promocional (a seguir designada por "Duração da Ação Promocional").
5. Os produtos disponíveis nas Lojas PEPCO indicados no Anexo 2 (a seguir designados por "Produtos Promocionais" ou no singular por "Produto Promocional"), com exceção dos produtos indicados no Anexo 3 (a seguir designados por "Produtos Excluídos da Promoção" ou no singular por "Produto Excluído da Promoção"), participam na Campanha Promocional.

2.º

Regras da Campanha Promocional

1. Um participante na Campanha Promocional (a seguir designado por "Participante") pode ser qualquer pessoa que, durante o período da Ação Promocional, efetue uma compra de Produtos Promocionais nas Lojas PEPCO nas condições abaixo indicadas.
2. Um Participante que efetue uma única compra, ou seja, uma compra documentada por um único recibo ou uma única fatura de IVA:
 - a) adquira produtos promocionais com um valor total de, pelo menos, 25 € ou
 - b) adquira um produto promocional com um valor de, pelo menos, 25 €- beneficiará de um desconto de 30% sobre os Produtos Promocionais adquiridos.
3. No âmbito da Campanha Promocional, o Participante pode adquirir qualquer número de Produtos Promocionais, com a ressalva de que o Participante só tem direito ao desconto se as condições referidas na secção 2.º acima estiverem preenchidas. As compras separadas de Produtos Promocionais (compras documentadas em diferentes recibos ou faturas de IVA) não podem ser combinadas e o seu valor não será totalizado, não dando direito a um desconto.
4. O Organizador declara que o número de Produtos Promocionais no âmbito da Ação Promocional é limitado e que a disponibilidade de Produtos Promocionais específicos pode variar nas Lojas PEPCO individuais.

5. O desconto será atribuído no momento do checkout e consiste numa redução do preço dos Produtos Promocionais adquiridos de -30% (menos trinta por cento).
6. Os Produtos Promocionais adquiridos no âmbito da Ação Promocional estão sujeitos a devolução nos termos e condições do serviço "Garantia de Devolução de Dinheiro", disponível em: www.pepco.pt. Se o Participante recorrer ao serviço "Garantia de Devolução de Dinheiro" em relação a um Produto Promocional, receberá um reembolso do preço no montante correspondente ao preço indicado no recibo fiscal ou na fatura IVA que constitui a prova de compra do Produto Promocional, tendo em conta o desconto aplicado. Os Produtos Promocionais excluídos do serviço "Garantia de Devolução de Dinheiro", de acordo com os termos e condições deste serviço, não serão reembolsados.
7. Os Produtos Promocionais adquiridos no âmbito da Campanha Promocional podem ser alvo de reclamação com base nas disposições pertinentes da legislação geralmente aplicável. No caso de uma reclamação bem sucedida com um pedido de reembolso do valor, o Participante receberá um reembolso do montante correspondente ao preço especificado no recibo fiscal ou na fatura IVA que constitui a prova de compra do Produto Promocional, tendo em conta o desconto aplicado.
8. Os Produtos Promocionais adquiridos no âmbito da Campanha Promocional podem ser alvo de reclamação nos termos da garantia concedida para o Produto Promocional em causa. Em caso de reclamação positiva (no qual não seja possível a substituição do Produto Promocional por um produto idêntico ou similar, de preço e qualidade comparáveis e que não esteja defeituoso, devido à inexistência de um produto idêntico ou similar), o Participante receberá o reembolso do valor correspondente ao preço indicado no recibo fiscal ou na fatura de IVA que constitui a prova de compra do Produto Promocional, tendo em conta o desconto aplicado.
9. A Campanha Promocional não é acumulável com outras ações promocionais do Organizador.

3.º

Cancelamento

1. Se a Campanha Promocional não for realizada em conformidade com os Termos e Condições, o Participante tem o direito de recorrer.
2. O Participante pode recorrer no prazo de 30 dias após ter tirado partido da Campanha Promocional.
3. A fim de simplificar o processo de apresentação e tratamento de recursos, estes podem ser apresentados por e-mail para cliente.pt@pepco.eu.
4. O recorrente deve indicar no conteúdo do recurso os seus dados para poder ser informado do resultado do processo, deve também indicar o motivo do mesmo, o conteúdo do pedido e uma descrição das circunstâncias que o justificam.
5. A fim de facilitar o processo de recurso, o recorrente deve anexar ao pedido uma fotocópia ou digitalização do comprovativo de compra do Produto Promocional, ou dos Produtos Promocionais nas Lojas PEPCO.

6. Os recursos serão analisados pelo Organizador. O recorrente será informado do resultado do seu pedido no prazo de 30 dias a contar da sua receção pelo Organizador.
7. As informações sobre o resultado do recurso serão comunicadas ao Participante da mesma forma em que o recurso foi apresentado ou noutra forma acordada entre o Participante e o Organizador.

4.º

Disposições finais

1. O regulamento da Campanha Promocional está disponível nas Lojas PEPCO e no site: www.pepco.pt.
2. Nas questões não abrangidas pelo presente regulamento, aplicam-se as disposições da legislação portuguesa.
3. Quaisquer conflitos decorrentes do cumprimento de obrigações relacionadas com a presente Campanha de Promoção serão resolvidos pelo tribunal comum competente.

Anexos:

- **Anexo 1** - Lojas que participam na Campanha

• **PEPCO BARCELOS 1**

Retail Park Open Center

Rua da Estrada, Lugar da R. das Regadas, Fração C , 4755-001

Adães, Barcelos

Anexo 2 - Categorias de produtos que participam na Campanha Promocional

1. Artigos para a casa
2. Têxteis para a casa
3. Decoração para a casa
4. Artigos para a casa
5. Brinquedos, jogos, puzzles, livros, ursos de peluche
6. Produtos sazonais
7. Artigos de festa
8. Artigos de papelaria
9. Artigos elétricos

Anexo 3 - Categorias de produtos excluídas da Campanha Promocional

1. Roupa de bebé, criança e adulto
2. Roupa interior para bebé, criança e adulto
3. Calçado para criança e adulto
4. Acessórios de vestuário - chapéus, cachecóis, luvas

5. Bijutaria e acessórios para o cabelo
6. Acessórios para animais de estimação
7. Carregamentos para telemóveis pré-pagos
8. Cartões de oferta eletrónicos
9. Cosméticos, produtos de higiene e beleza
10. Produtos químicos e de limpeza para a casa
11. Produtos alimentares, água, bebidas