

TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA PROMOCIONAL “CUPÃO 10% DE DESCONTO EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR A 20€”

§ 1

Condições Gerais

1. Os presentes Termos e Condições (doravante denominados “**Termos e Condições**”) definem as regras da campanha promocional que permite aos clientes obter um cupão de desconto para as suas compras, nos termos especificados detalhadamente nestes Termos e Condições (doravante denominada “**Campanha Promocional**”).
2. O promotor da Campanha Promocional é **Pepco Portugal, Unipessoal Lda.**, com sede em **Torre de Monsanto, Rua Afonso Praça, Nº 30 - 7º, 1495-061 Algés** (doravante denominado “**Organizador**”).
3. A Campanha Promocional é realizada em território português nas lojas da rede **PEPCO**, durante os respetivos horários de funcionamento indicados no **Anexo n.º 1** – cada uma das lojas aí listadas será doravante denominada “**Loja PEPCO**”.
4. A Campanha Promocional:

A emissão dos cupões decorre entre **6 de março de 2026 e 17 de março de 2026**. O período de utilização (redenção) dos cupões decorre entre **7 de março de 2026 e 31 de março de 2026**. (doravante denominada “**Duração da Campanha Promocional**”).

b. A remissão dos cupões ocorre a partir do dia seguinte à emissão de cada cupão; cada cupão pode ser utilizado **no prazo de 14 dias de calendário a contar do dia seguinte à sua emissão** (doravante denominado “**Período de Utilização da Campanha Promocional**”), desde que sejam cumpridos os requisitos estabelecidos no § 2, ponto 3 destes Termos e Condições.
5. Para efeitos destes Termos e Condições, o serviço aplicável nas lojas PEPCO que não resulta das disposições da lei aplicável e que permite ao cliente devolver mercadorias pelo valor total **no prazo de 30 dias a partir da data da compra**, conforme especificado em <https://pepco.pt/centro-de-ajuda/devolucoes/cupoes>, será doravante denominado “**Garantia de Devolução**”.

§ 2

Regras da Campanha Promocional

1. Pode participar na Campanha Promocional (doravante denominado “**Participante**”) qualquer pessoa que, durante a Duração da Campanha Promocional, realize uma compra numa determinada Loja PEPCO, numa única transação (isto é, num único talão ou fatura), **num montante mínimo que dê direito à obtenção de um cupão de desconto (“Cupão”)**, de acordo com os limites de compra indicados no § 2, ponto 3 destes Termos e Condições.
2. O valor do Cupão recebido depende do valor da compra que dá origem à obtenção do Cupão. O valor da compra é calculado com base no **valor final dos produtos adquiridos indicado no talão ou fatura**, após a aplicação de quaisquer outros descontos, promoções ou ofertas especiais concedidas ao abrigo de condições ou promoções separadas.

A Campanha Promocional **não pode ser combinada com outras promoções, ofertas e/ou descontos aplicáveis nas lojas PEPCO destinados a grupos específicos de pessoas** (por exemplo, desconto de colaborador).

3. **Por cada transação de valor superior a 1,00 EUR** (doravante denominada “**Transação Elegível**”), o Participante receberá **um Cupão de 10% para utilização numa compra futura**.
4. **Será emitido apenas um Cupão por cada Transação Elegível**, após o cumprimento das condições estabelecidas nestes Termos e Condições. O Cupão será automaticamente emitido no momento do pagamento imediatamente após a realização da Transação Elegível. O Cupão será entregue **em formato papel, impresso no talão de compra**.
5. Caso o Participante **não recolha o Cupão no momento da compra**, ou caso o Cupão **se perca, seja danificado ou expire**, o Organizador **não é obrigado a reemitir o Cupão, fornecer uma segunda via ou emitir um novo Cupão**.
6. O exercício do direito de devolução dos produtos que deram origem à obtenção do Cupão ao abrigo da **Garantia de Devolução** só é possível **mediante a devolução simultânea do Cupão recebido**.
Caso o Participante não apresente o Cupão para devolução, **não poderá exercer os direitos previstos na Garantia de Devolução**.

§ 3

Utilização dos Cupões

1. O Participante pode utilizar o Cupão **em compras posteriores** (diferentes da compra que deu direito ao Cupão) **apenas na mesma Loja PEPCO** onde realizou a Transação Elegível e **apenas a partir do dia seguinte** à transação que originou o Cupão.
2. O Cupão **só pode ser utilizado numa única transação**, desde que o **valor total dos produtos comprados**, antes da aplicação do Cupão mas após outros descontos ou promoções aplicáveis, **seja de pelo menos 20 EUR com IVA incluído**.
3. O Cupão é **válido durante 14 dias de calendário**, a partir do dia seguinte à sua emissão. Após esse período, o Cupão **expira e não poderá ser utilizado**.
4. Ao utilizar um Cupão numa transação, o valor total da compra será reduzido **pelo montante indicado no Cupão recebido**.
A redução será distribuída **proporcionalmente por todos os produtos adquiridos na transação**, de acordo com o valor de cada produto.
Caso o cálculo resulte em frações de cêntimo, o preço do produto será **arredondado ao cêntimo mais próximo**.
O preço final de qualquer produto após aplicação do desconto **não poderá ser inferior a 0,01 EUR**.
5. Cada Cupão é **único e deve ser utilizado na totalidade**.
6. O Cupão destina-se **exclusivamente a reduzir o preço das compras efetuadas pelo Participante na mesma Loja PEPCO onde foi emitido**, não podendo ser **transferido para outras pessoas nem trocado por dinheiro**.

7. Os Cupões **não podem ser combinados com outros cupões, promoções em loja, ofertas ou descontos de colaboradores**. Apenas **um Cupão pode ser utilizado por cada Transação Elegível**.
 8. Apenas **cupões em perfeito estado e não fotocopiados** serão aceites.
 9. A devolução pelo Participante de produtos cujo preço foi reduzido pela utilização do Cupão ao abrigo da **Garantia de Devolução** implica que o Participante **renuncia ao desconto concedido nesses produtos**.
O valor do reembolso é calculado **com base nos preços unitários indicados no talão ou fatura**.
O valor do desconto resultante do Cupão **não é reembolsado, não é acrescentado a um Cupão existente nem é emitido sob a forma de um novo cupão de desconto**.
 10. Os produtos indicados no **Anexo n.º 2** estão **excluídos do cálculo do limite de 20 EUR e não são elegíveis para o desconto de 10%**.
-

§ 4

Reclamações

1. Qualquer reclamação relativa à promoção será analisada pelo Organizador **no prazo de 14 dias a contar da data da sua apresentação**.
 2. Os presentes Termos e Condições **não prejudicam nem limitam os direitos do Participante** decorrentes da não conformidade dos bens com o contrato, garantias legais ou outros direitos previstos na legislação aplicável, incluindo a **Lei de Defesa do Consumidor portuguesa**.
 3. A reclamação pode ser apresentada:
 - diretamente na **Loja PEPCO** onde foi realizada a Transação Elegível; ou
 - por email para **geral@pepco.eu**; ou
 - por correio para:
- PEPCO PORTUGAL UNIPessoal LDA**
1495-061 ALGÉS
TORRE DE MONSANTO
RUA AFONSO PRAÇA 30, 7º
PORTUGAL
4. A reclamação pode ser apresentada **no prazo de 30 dias a partir da data de utilização da Campanha Promocional ou do resgate do Cupão**.
 5. O reclamante deve indicar os seus **dados de contacto** no conteúdo da reclamação para que seja possível informá-lo sobre o resultado do processo, devendo igualmente indicar:
 - o motivo da reclamação;
 - o pedido apresentado;
 - a descrição das circunstâncias que justificam a reclamação;

- e anexar o **Cupão e o comprovativo de compra (talão ou fatura)**.

§ 5

Condições Finais

1. Ao participar na promoção, o Participante confirma que **leu e aceita estes Termos e Condições**.
2. Estes Termos e Condições da Campanha Promocional estão disponíveis **nas Lojas PEPCO e no website:**
<https://pepco.pt/>
3. Em matérias não reguladas por estes Termos e Condições, **aplicam-se as disposições da legislação portuguesa**.
4. Qualquer litígio decorrente da execução das obrigações relacionadas com esta Promoção será resolvido **pela entidade competente**.
5. Fazem parte integrante destes Termos e Condições:

a) **Anexo n.º 1** – Lista de lojas PEPCO participantes na Campanha Promocional.

Anexo n.º 1 – Lista de lojas participantes na Campanha Promocional

23 Lojas

280006	Coimbra 1 - Coimbra Retail Park	Estrada da Ribeira de Eiras 3020-497 Coimbra
280001	Olhao 1 - Ria Shopping Olhao	Av. D. João VI, Olhao - CP - 8700-137 Olhão
280005	Elvas 1 - Av. Badajoz	Av. de Badajoz, 7350-096 Elvas
280009	Tavira 1, Tavira Gran Plaza	R. Alm. Cândido dos Reis 247, 8800-318 Tavira
280010	Barreiro 1, BPLANET	Estada Nacional 10 km 18.5, 2830-411 Coia
280014	Maia 2, Mira Maia Shopping	Estrada Real, nº95, Lugar das Guardieiras 4470-274 Moreira - Maia
280012	Porto 1, Alameda Shop & Spot	Rua dos Campeões Europeus nº 28-198 4350-414 Porto
280013	Porto 2, Shopping Cidade do Porto	R. de Gonçalo Sampaio 350 Loja 037-A, 4150-365 Porto
280008	Amadora 1 - UBBO	Av. Cruzeiro Seixas nº 5 e 7 - Amadora - CP 2650-505 Amadora
280015	Aveiro 1, Aveiro Center	Estr. da Taboeira, 3800-901 Esgueira - Aveiro
280017	Barcelos 1, Retail Park Open Center	Rua da Estrada, Lugar da R. das Regadas, Fração C 4755-001 Barcelos
280019	Vizela 1 Retail Park	Rua Comendador Joaquim Oliveira , Loja 1
280007	Albufeira 1 - Albufeira Retail Park	Lugar da Tavagueira, 125, 8200-425 Albufeira
280011	Braga 1, Nova Arcada	Avenida de Lamas, n.º 100 4700-068 Braga
280018	Pombal 1, Herois do Ultramar	Av. Heróis do Ultramar, nº4; R/C 3100-285 Pombal
280021	Loures CC Continente	Estrada Nacional 250; Loja 20_a_24 e 60 2670-339 Loures
280020	Barreiro 2, Forum Barreiro	Rua Stara-Zagora, nº1; Loja 101/03
280023	Vila Nova de Gaia 1, Arrabidashopping	Praceta Henrique Moreira, 244; Loja A4.61b
280022	Alverca 1, Salinas Retail Park	Av. Engº Vilar Queiroz, nº2; Loja A6
280025	Sintra 1, Alegro Sintra (Regular)	Rua Alto do Forte, IC 19; Loja 0.072A, 2635-018 Rio de Mouro, Sintra
280026	Ovar Spot Retail	Lugar da Pardala, E.N. 109, Loja 4.1 3880-728 São João de Ovar, Ovar
280027	Felgueiras Retail Park	Nova Terra Felgueiras Retail Park, Av. Dr. Ribeiro Magalhães, 228; Loja B 4610-826 Várzea, Felgueiras
280028	Coimbra 2 - Alma Shopping Coimbra	R. Gen. Humberto Delgado 202/211, Fonte da Cheira, 3030-327 Coimbra, Portugal