

## TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE „GARANTIA LIMITADA”

Objeto:

Tachos e frigideiras antiaderentes Peter Cook,  
produtos selecionados “Marble” e “Pro Line” marcados com uma garantia de 3 anos.

### Termos e período da garantia:

Os produtos são cobertos pela garantia do fabricante durante o período de **3 anos**, contados a partir da data de compra.

A garantia apenas é válida em Portugal.

A garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do consumidor ao abrigo da legislação portuguesa, designadamente os direitos à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

A garantia só será considerada se o produto defeituoso for entregue numa loja física da Pepco, juntamente com o respetivo comprovativo de compra (i.e., recibo ou fatura). O produto sob garantia deve estar limpo.

A garantia cobre a substituição do produto por um outro, não defeituoso, igual ou idêntico em termos de preço e qualidade, ou o reembolso do montante pago pelo produto.

O produto objeto de reclamação, que fora trocado ou pelo qual é efetuado o reembolso, fica na posse da Pepco.

Qualquer reclamação deve ser resolvida no prazo de 14 dias úteis, contados a partir do dia da sua apresentação.

O vendedor fica isento de qualquer responsabilidade ao abrigo da garantia, se o consumidor tiver tido conhecimento do defeito no momento da conclusão do contrato.

### O que é que a garantia cobre:

A garantia cobre todos os defeitos materiais e de fabrico que possam ser imputáveis ao fabricante. A aplicação da garantia procura assegurar a funcionalidade, qualidade do material e mão-de-obra do produto **utilizado em condições de cozedura / fritura em casa**. Para beneficiar desta garantia, siga sempre as instruções de manutenção, armazenamento e utilização.

### A garantia cobre:

O funcionamento conforme do produto nos fogões indicados na embalagem (gás, elétrico, cerâmica, halogéneo, indução).

Para assegurar um desempenho eficaz, o produto deve ser adaptado ao tamanho da área de aquecimento – sendo sugerido o mesmo tamanho ou ligeiramente maior do que a área de aquecimento.

- A estabilidade da base. Durante o período de garantia, asseguramos que o fundo do produto não se deforma, permitindo, assim, uma distribuição uniforme do calor.
- A manutenção das propriedades antiaderentes do revestimento - fácil de limpar e baixo consumo de gordura.
- Eventuais bolhas e desgaste do revestimento antiaderente não associado ao sobreaquecimento do recipiente vazio.

### O que é que a garantia não cobre:

- A garantia não abrange produtos que tenham sido incorretamente armazenados, mal utilizados ou montados, modificados ou limpos de forma **desconforme à indicada nas instruções de utilização**.
- A garantia não abrange produtos que tenham sido utilizados para fins profissionais, industriais ou comerciais.
- A garantia não cobre danos mecânicos causados por negligência, resultantes de quedas, bem como danos no revestimento antiaderente causados por sobreaquecimento ou riscos decorrentes da utilização de objetos de metal duro.
- A garantia não cobre a aderência resultante de uma utilização imprópria do produto.
- A garantia não cobre danos térmicos causados por sobreaquecimento de um recipiente vazio, danos na tampa devido a choque térmico, e/ou queima da pega com origem numa chama que saia fora do produto, salvo se tiverem sido respeitadas todas as instruções de utilização.
- A garantia não cobre danos sob a forma de manchas e/ou descoloração, resultante de reações com agentes químicos.
- A garantia não abrange produtos que tenham sido utilizados de forma diferente ao seu uso previsto.