

## TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE „GARANTIA LIMITADA”

Objeto:

Tachos de aço inoxidável Peter Cook,  
produtos selecionados da série “Stainless Steel 304” marcados com uma garantia de 5 anos

### Termos e período da garantia:

Os produtos são cobertos pela garantia do fabricante durante o período de **3 anos**, contados a partir da data de compra.

A garantia apenas é válida em Portugal.

A garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do consumidor ao abrigo da legislação portuguesa, designadamente os direitos à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

A garantia só será considerada se o produto defeituoso for entregue numa loja física da Pepco, juntamente com o respetivo comprovativo de compra (i.e., recibo ou fatura). O produto sob garantia deve estar limpo.

A garantia cobre a substituição do produto por um outro, não defeituoso, igual ou idêntico em termos de preço e qualidade, ou o reembolso do montante pago pelo produto.

O produto objeto de reclamação, que fora trocado ou pelo qual é efetuado o reembolso, fica na posse da Pepco.

Qualquer reclamação deve ser resolvida no prazo de 14 dias úteis, contados a partir do dia da sua apresentação.

O vendedor fica isento de qualquer responsabilidade ao abrigo da garantia, se o consumidor tiver tido conhecimento do defeito no momento da conclusão do contrato

### O que é que a garantia cobre:

A garantia cobre todos os defeitos materiais e de fabrico que possam ser imputáveis ao fabricante. A aplicação da garantia procura assegurar a funcionalidade, qualidade do material e mão-de-obra do produto utilizado em condições de cozedura / fritura em casa. Para beneficiar desta garantia, siga sempre as instruções de manutenção, armazenamento e utilização.

### A garantia cobre:

O funcionamento conforme do produto nos fogões indicados na embalagem (gás, elétrico, cerâmica, halogéneo, indução).

Para assegurar um desempenho eficaz, o produto deve ser adaptado ao tamanho da área de aquecimento – sendo sugerido o mesmo tamanho ou ligeiramente maior do que a área de aquecimento.

- A estabilidade da base. Durante o período de garantia, asseguramos que o fundo do produto não se deforma, permitindo, assim, uma distribuição uniforme do calor.
- A estabilidade das pegas.

### O que é que a garantia não cobre:

A garantia não abrange produtos que tenham sido incorretamente armazenados, mal utilizados ou montados, modificados ou limpos de forma **desconforme à indicada nas instruções de utilização**.

A garantia não abrange produtos que tenham sido utilizados para fins profissionais, industriais ou comerciais.

A garantia não cobre danos mecânicos causados por negligência.

Sinais normais de utilização tais como cortes e riscos visíveis, que não afetem a funcionalidade e segurança do produto, também não podem ser objeto de reclamação ao abrigo da garantia.

A garantia não cobre a aderência resultante de uma utilização imprópria do produto.

A garantia não cobre danos térmicos causados por sobreaquecimento de um recipiente vazio, descolorações e/ou deformações resultantes de sobreaquecimento, bem como danos na tampa devido a choque térmico.

A garantia não cobre danos sob a forma de manchas e/ou descolorações resultantes da reação do metal com soluções salinas (manchas brancas) ou outros produtos químicos, relativos a cuidados inadequados ou como resultado do armazenamento do produto num recipiente com substâncias ácidas / salgadas.

A garantia não abrange produtos que tenham sido utilizados de forma diferente ao seu uso previsto.